

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT-diensten
Aanbestedende Dienst: Stichting Varietas
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 32
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

In het nieuwe prijzenblad is de totale printoplossing onder eenmalige kosten geplaatst, waardoor de jaarlijkse kosten ook eenmalig worden meegenomen. Het is niet duidelijk of dit kosten moeten zijn voor één jaar of de totale looptijd. Kunt u een nieuw prijzenblad verstrekken met een wederkerend component voor de printoplossing onder vaste kosten (per leerling per jaar) en een component voor de implementatie onder eenmalige kosten?

Antwoord:

Het prijzenblad is tekstueel aangepast, hiermee is uw vraag beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT-diensten

Beantwoord op: 10 dec 2025

Ref.nr. 33
Onderwerp: PvE - Eis 17

Vraag:

De uitgevraagde 24/7-dienstverlening betreft een aanzienlijk kostbare oplossing. De benodigde inrichting en borging van continue bereikbaarheid, monitoring en escalatieprocessen brengt structurele meerkosten met zich

mee die niet binnen het huidige plafondbedrag kunnen worden opgevangen. Om de kwaliteit en betrouwbaarheid van deze dienstverlening te kunnen garanderen zonder concessies te doen aan andere onderdelen van de opdracht, verzoeken wij u dit onderdeel afzonderlijk op te nemen onder de vaste kosten in het prijzenblad (per leerling per jaar).

Door dit als losse kostensoort te positioneren, blijven de kosten transparant en beheersbaar, en kan Varietas erop vertrouwen dat de 24/7-meldfunctionaliteit duurzaam, professioneel en conform verwachting wordt geleverd.

Kunt u een nieuw prijzenblad aanleveren waarin deze aanpassing is verwerkt?

Antwoord:

Hier is wellicht sprake van een begripsverwarring. Varietas bedoelt, dat als de diensten van de inschrijver waaronder de DLWO zelf, niet functioneert dat daarvan proactief een storingsmelding per mail verzonden wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT-diensten

Beantwoord op:

10 dec 2025